

Положение о подарочных сертификатах

Данное Положение издается взамен Регламента по использованию подарочного сертификата от 29 ноября 2017 г. После подписания данного Положения Регламент от 29.11.2017г признается недействительным.

Условия покупки и реализации подарочных сертификатов

1. ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ

1.1. Подарочный сертификат – это документ, удостоверяющий право его держателя получить в магазинах АПлайн розничной сети ИП Потапов С.Ю (в дальнейшем Компания-продавец), товары на сумму, равную номинальной стоимости этого сертификата, посредством его обмена на товар. Подарочный сертификат представляет собой пластиковую карту с нанесенным индивидуальным номером-штрих- кодом и значением его номинальной стоимости.

Подарочный сертификат является собственностью компании ИП Потапов С.Ю.

Покупатель Подарочного сертификата – физическое лицо, оплатившее денежные средства в размере номинальной стоимости Подарочного сертификата, в счет оплаты товаров, реализуемых в магазинах АПлайн, и предоставившее третьему лицу, в интересах которого была совершена оплата Подарочного сертификата, право получить товар посредством обмена Подарочного сертификата на выбранный товар.

Держатель Подарочного сертификата – физическое лицо, получившее во временное владение Подарочный сертификат и предъявившее его к исполнению в магазинах АПлайн.

1.2. Правила оплаты, получения и обмена Подарочных сертификатов регулируются настоящим Положением.

1.3. Подарочный сертификат не является именным. Покупатель Подарочного сертификата имеет право подарить, либо иным образом передать Подарочный сертификат третьему лицу. Компания-продавец не несет ответственности за то, кому и на каких основаниях передается Подарочный сертификат Покупателем либо третьим лицом.

1.4. Подарочный сертификат является публичной офертой. Приобретение подарочного сертификата означает согласие держателя Подарочного сертификата с настоящим Положением.

При продаже Подарочного сертификата проводится ознакомление Покупателя с правилами обращения Подарочных сертификатов, закрепленных в настоящем Положении.

1.5. Настоящее Положение размещено в свободном доступе на интернет-сайте <https://www.apline35.ru/a> также на информационных стендах в магазинах АПлайн.

2. ПОРЯДОК ПРИОБРЕТЕНИЯ ПОДАРОЧНОГО СЕРТИФИКАТА

2.1. Подарочные сертификаты приобретаются за наличный расчет либо оплачиваются платёжной картой и используются для приобретения товаров, имеющихся в наличии товаров у Компании-продавца на момент предъявления Подарочного сертификата.

2.2. Покупатель оплачивает Подарочный сертификат путём внесения в кассу Компании-продавца, суммы денежных средств, равной номинальной стоимости Подарочного сертификата. В момент приобретения, покупателю выдается пластиковая карта с уникальным номером штрих - кода.

2.3. Единица номинальной стоимости Подарочного сертификата приравнивается к 1 (Одному) рублю Российской Федерации.

2.4. Номинальная стоимость Подарочного сертификата подтверждает право Держателя данного Подарочного сертификата на получение товара на сумму, соответствующую указанной на лицевой стороне Подарочного сертификата.

2.5. В обращение введены Сертификаты, номинальная стоимость которых составляет 500, 1000, 2000, 3000, и 5000 рублей. Номинальная стоимость указана на сертификате.

2.6. Образец Подарочного сертификата в магазинах АПлайн:



2.7. Подарочные сертификаты могут быть приняты для оплаты товаров только в розничных магазинах АПлайн:

г. Вологда, ул. Чернышевского, 147А

г. Вологда, ул. Конева, 36

г. Вологда, Пошехонское ш, 18

2.8. При продаже Подарочного сертификата Покупателю выдается кассовый чек, с целью материального учета товаров и защиты прав потребителей.

2.9. Подарочный сертификат активируется сразу после его продажи и имеет срок действия 1 год.

(В случае, если Подарочный сертификат не будет использован в течение срока его действия, денежные средства, уплаченные за него, возврату не подлежат, а сертификат считается недействительным).

2.10. На приобретение Подарочного сертификата не распространяются скидки по картам постоянного покупателя в магазинах АПлайн.

2.11. В случае потери, кражи, порчи или механического повреждения, которое не позволяет идентифицировать Подарочный сертификат по индивидуальному номеру, Подарочный сертификат не восстанавливается и денежные средства, уплаченные за него, не возвращаются.

3. РЕАЛИЗАЦИЯ ПОДАРОЧНОГО СЕРТИФИКАТА

3.1. Подарочные сертификаты принимаются к реализации в магазинах АПлайн. Компания-продавец, в соответствии с условиями настоящего Положения, обязуется передать товар, имеющийся в наличии на момент предъявления Подарочного сертификата, любому лицу, предъявившему указанный Подарочный сертификат, вне зависимости от личности предъявителя (Держателя Подарочного сертификата) и оснований получения Подарочного сертификата.

3.2. В соответствии с Подарочным сертификатом Компания-продавец исполняет в пользу лица, предъявившего Подарочный сертификат и заявившего о своем праве (Держателя Подарочного сертификата), продажу товара в пределах номинальной стоимости Подарочного сертификата, предъявленного к исполнению. Розничная стоимость товара определяется в соответствии с ценообразованием, действующим в Компании-продавце на момент предъявления Подарочного сертификата.

3.3. Вся номинальная стоимость Подарочного сертификата используется при покупке товара одновременно и в полном объеме.

3.4. В момент оплаты товара Подарочным сертификатом покупателю (Держателю Подарочного сертификата) выдается кассовый чек на всю стоимость товара.

3.5. При обмене Подарочных сертификатов на товары возможны три ситуации:

- Стоимость товара равна номиналу сертификата;
- Стоимость товара больше номинала;
- Стоимость товара меньше номинала.

3.5.1. В случае если общая сумма выбранных товаров превышает номинальную стоимость, указанную на Подарочном сертификате, разница доплачивается Держателем Подарочного сертификата в кассу Компании-продавца наличными денежными средствами либо платежной картой.

3.5.2. В случае если суммарная стоимость выбранных товаров меньше номинальной стоимости Подарочного сертификата, образовавшаяся разница Держателю Подарочного сертификата не выплачивается.

3.6. В момент оплаты Держатель предъявляет продавцу сертификат (пластиковую карту), которая изымается.

3.7. При оплате товаров Подарочным сертификатом Покупатель (Держатель Подарочного сертификата) вправе воспользоваться скидкой по любой из действующих карт лояльности ИП Потапов С.Ю

3.8. Допускается суммирование нескольких Подарочных сертификатов для совершения единовременной покупки.

4. ДОПОЛНИТЕЛЬНЫЕ УСЛОВИЯ

4.1. Обмен и возврат некачественных товаров, а также товаров надлежащего качества, приобретенных с использованием Подарочного сертификата, осуществляется в общем порядке, предусмотренном действующим законодательством Российской Федерации и правилами, установленными в Компании-продавце. По согласованию с покупателем денежные средства при возврате некачественного товара могут быть заменены внесением на карту «Соседи» бонусных баллов, равных номинальной стоимости использованного при покупке данного товара подарочного сертификата. Если у покупателя нет такой карты, необходимо оформить ее.

4.2. Компания-продавец не несет ответственности за несанкционированное использование Подарочного сертификата, поскольку он является предъявительским и не требует удостоверения личности.

4.3. В случае утраты Подарочного сертификата, подарочные сертификаты не блокируются, замена и выдача нового Подарочного сертификата не производится.

4.4. Компания-продавец вправе отказать покупателю (Держателю Подарочного сертификата), приобретающего товары в магазинах АПлайн, в предоставлении права учесть Подарочный сертификат в счет оплаты товаров в случаях, если:

- Подарочный сертификат не был предъявлен покупателем при приобретении товаров, либо предъявлен несвоевременно (после проведения расчетов за товары);
- Состояние Подарочного сертификата не позволяет установить подлинность, или вызывает сомнение в подлинности, либо препятствует идентификации Подарочного сертификата (в частности, повреждены идентификационный номер или штрих-код);
- По техническим причинам операции с Подарочными сертификатами у Компании-продавца не возможны – до устранения соответствующих причин.

4.5. Компания-продавец – ИП Потапов С.Ю оставляет за собой право вносить любые изменения в настоящее Положение о Подарочных сертификатах в любое время в одностороннем порядке. Информация об изменениях условий размещается и доступна на сайте <https://www.apline35.ru/> и в магазинах компании АПлайн. Держатель Подарочного сертификата должен самостоятельно отслеживать изменения в правилах обращения Подарочного сертификата.

4.6. Компания – продавец не несет ответственности за несанкционированное использование Подарочного сертификата, поскольку он является предъявительским и не требует удостоверения личности.